

Aviso de Privacidad Integral.

Secretaría de Turismo (SECTUR) a través de la Dirección General de Servicios al Turismo con domicilio en Av. Nuevo León 56 Piso 1, Colonia Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc, Ciudad de México, es la Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el sistema de datos personales **“Personas físicas visitantes, turistas y habitantes de la Ciudad de México que presentan quejas en contra de prestadores de servicios turísticos”** con fundamento en:

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos artículos 6 inciso A fracción II y 16 párrafo segundo (DOF última reforma 30/09/2024). Constitución Política de la Ciudad de México artículo 7 inciso E (GOCDMX última reforma 11/09/2023). Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México artículo 3 fracción XI, 11 fracción I, 16 fracción XVIII, 20 y 42 (GOCDMX última reforma 03/05/2024). Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México artículos 6 fracciones XII y XXII, 7 segundo párrafo, 21, 24 fracciones XVII y XXIII, 28, 186, 191, 193 y 202, (GOCDMX última reforma 26/02/2021). Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México artículos 1, 2, 3 fracción XXIX, 9, 23, 36, 37 fracciones I, II y 38 (GOCDMX última reforma 11/02/2021). Ley de Archivos de la Ciudad de México artículos 1, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 35, 36, 46, 52 y 65 (GOCDMX última reforma 18/11/2020). Ley de Turismo de la Ciudad de México artículo 7 fracción V (GOCDMX última reforma 04/04/2024). Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México, artículos 7, Fracción XVIII, 20 Fracción XI y 227 (GOCDMX última reforma 13/06/2024). Reglamento de la Ley de Turismo de la Ciudad de México, artículos 90 y 101 (GOCDMX última reforma 25/09/2024). Manual Administrativo de la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México, Capítulo IV. (GOCDMX 25/11/2024) Lineamientos de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, artículos 7, 8, 14, 15, 16, 22, 25, 37, 39, 41, 45, 48, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 57, 58, 66, 67, 69 y 70. (GOCDMX última reforma 15/02/2023).

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad:

Integrar los registros de las personas físicas visitantes, turistas y habitantes de la Ciudad de México que ingresan quejas en contra de prestadores de servicios, con el fin de canalizar a las autoridades competentes y/o a los prestadores de servicios turísticos, así como establecer comunicación con los quejosos y conformar los expedientes físicos.

Y serán/podrán ser transferidos a:

Destinatario	Finalidad de la transferencia
Auditoría Superior de la Ciudad de México	Para el ejercicio de sus funciones de Fiscalización
Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México.	Para la realización de auditorías o realización de investigaciones por presuntas faltas administrativas.
Procuraduría Federal del Consumidor	Con la finalidad de realizar el ejercicio

	de sus funciones de proteger y defender los derechos de las y los consumidores
Órganos Jurisdiccionales Locales y Federales	Para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales tramitados ante ellos.
Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México	Para la sustanciación de recursos de revisión y revocación, denuncias y el procedimiento para determinar el probable incumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales para la Ciudad de México.
Órganos Internos de Control	Para la realización de verificaciones o realización de investigaciones por presuntas faltas administrativas.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de dato
Datos identificativos	Nombre
Datos identificativos	Teléfono particular
Datos identificativos	Teléfono celular
Datos identificativos	Domicilio
Datos identificativos	Nacionalidad
Datos electrónicos	Correo electrónico no oficial

Los cuales tendrán un ciclo de vida de:

Tiempo de conservación en el archivo de trámite: 2 años

Tiempo de conservación en el archivo de concentración: 6 años

Se contempla la transferencia de la información contenida en el sistema al archivo histórico: No

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de Secretaría de Turismo, ubicada en Nuevo León 56 Piso 5, Colonia Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc, Ciudad de México con número telefónico 5552867097, ext. 2709 y correo ut@turismo.cdmx.gob.mx, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o bien mediante el número de TEL INFO 55 5636 4636.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (55 56364636).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de <https://www.turismo.cdmx.gob.mx/avisos-de-privacidad>.

Fecha de última actualización: **03 de diciembre de 2024**

Aviso de Privacidad Simplificado.

Secretaría de Turismo (SECTUR) a través de la Dirección General de Servicios al Turismo es la Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el sistema de datos personales **“Personas físicas visitantes, turistas y habitantes de la Ciudad de México que presentan quejas en contra de prestadores de servicios turísticos”**

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad:

Integrar los registros de las personas físicas visitantes, turistas y habitantes de la Ciudad de México que ingresan quejas en contra de prestadores de servicios, con el fin de canalizar a las autoridades competentes y/o a los prestadores de servicios turísticos, así como establecer comunicación con los quejosos y conformar los expedientes físicos.

Y serán/podrán ser transferidos a:

Destinatario	Finalidad de la transferencia
Auditoría Superior de la Ciudad de México	Para el ejercicio de sus funciones de Fiscalización
Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México y los Órganos Internos de Control.	Para la realización de auditorías o realización de investigaciones por presuntas faltas administrativas.
Procuraduría Federal del Consumidor	Con la finalidad de realizar el ejercicio de sus funciones de proteger y defender los derechos de las y los consumidores
Órganos Jurisdiccionales Locales y Federales	Para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales tramitados ante ellos.
Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México	Para la sustanciación de recursos de revisión y revocación, denuncias y el procedimiento para determinar el probable incumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales para la Ciudad de México.
Órganos Internos de Control	Para la realización de verificaciones o realización de investigaciones por presuntas faltas administrativas.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de Secretaría de Turismo, ubicada en

Nuevo León 56 Piso 5, Colonia Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc, Ciudad de México con número telefónico 5552867097, ext. 2709 y correo ut@turismo.cdmx.gob.mx.

Para conocer el Aviso de Privacidad Integral puede acudir directamente a la Unidad de Transparencia o ingresar a la página <https://www.turismo.cdmx.gob.mx/avisos-de-privacidad>.

Fecha de última actualización: **03 de diciembre de 2024**